

東京都 大島町  
『電子契約 クラウドサイン』  
導入に関する事業者向け説明会

運営：大島町役場 総務課  
弁護士ドットコム（株）

## 目次

1. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
2. 電子契約の概要とメリット
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

# 弁護士ドットコム

|      |                                            |
|------|--------------------------------------------|
| 会社名  | 弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com,Inc.）         |
| 所在地  | 〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル             |
| 設立   | 2005年7月4日                                  |
| 上場市場 | 東京証券取引所グロース市場［証券コード：6027］<br>2014年12月11日上場 |



元榮 太一郎  
創業者  
代表取締役社長  
弁護士

運営サービス



日本の法律に特化した弁護士監修の  
契約マネジメントプラットフォーム



日本最大級の法律相談ポータルサイト  
法律トラブルの解決をサポートします



企業法務に関わる方のための、  
実務に役立つ企業法務ポータルサイト



無料税務相談や税理士・会計事務所の  
検索ができる税務相談ポータルサイト

# 国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上げを支え、政府へのIT化戦略のご提言を始めとし、電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

# 紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



# 電子契約サービス「クラウドサイン」とは

# インターネット上で 契約締結から契約書管理まで可能なサービス





## 電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



## 電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、  
電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、  
電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

- 電子署名法第2条関係Q&A(令和2年7月17日) [PDF:221KB]
- 電子署名法第3条関係Q&A(令和2年9月4日) [PDF:162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

| 回答日      | 事業者名         | 回答等                                                  |
|----------|--------------|------------------------------------------------------|
| 令和3年2月5日 | 弁護士ドットコム株式会社 | <a href="#">照会書【PDF】</a><br><a href="#">回答書【PDF】</a> |

- [民事局フロントページへ戻る](#)

# シェアNo.1の電子契約サービス『クラウドサイン』



導入社数 **250万社超**

国内でNo.1の利用実績/認知度があり  
貴社のみならずお取引先様も安心安全  
にご利用頂けるサービスです



累計送信件数 **1000万件超**



※1:株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2023年版」（電子契約ツール、2022年度実績）  
※2:株式会社マクロミル（委託調査）、電子契約サービスを利用している20～59歳の男女1,034名を対象にインターネット調査を実施（調査期間：2024年1月26日～1月28日）  
※3:全国の自治体が公開している公募・入札・プロポーザル情報から有償契約後導入が決定している自治体数を自社調査で比較。2024年2月29日時点調べ。

# 導入自治体の国内シェアNo.1※1,2,3

## 全国223自治体で運用中

### クラウドサイン導入自治体 (一部抜粋)

関東地方

- 東京都 (2022.4～)
- 埼玉県 (2022.4～)  
全庁試験導入
- 茨城県 (2021.5～)  
国内初の都道府県における  
電子契約導入例
- 東京都港区 (2023.4～)
- 東京都新宿区 (2023.4～)
- 東京都目黒区 (2023.4～)
- 東京都荒川区 (2023.4～)
- 東京都練馬区 (2023.4～)
- 茨城県つくば市 (2022.4～)
- 茨城県水戸市 (2022.12～)
- 千葉県浦安市 (2022.4～)
- 埼玉県坂戸市 (2022.9～)

北海道・東北地方

- 青森県 (2022.11～)
- 秋田県 (2022.10～)
- 北海道ニセコ町 (2023.1～)
- 山形県米沢市 (2023.3～)

中部・北陸地方

- 富山県 (2022.10～)
- 長野県 (2022.8～)
- 静岡県浜松市 (2022.11～)
- 長野県高森町 (2022.3～)

近畿地方

- 奈良県生駒市 (2022.1～)

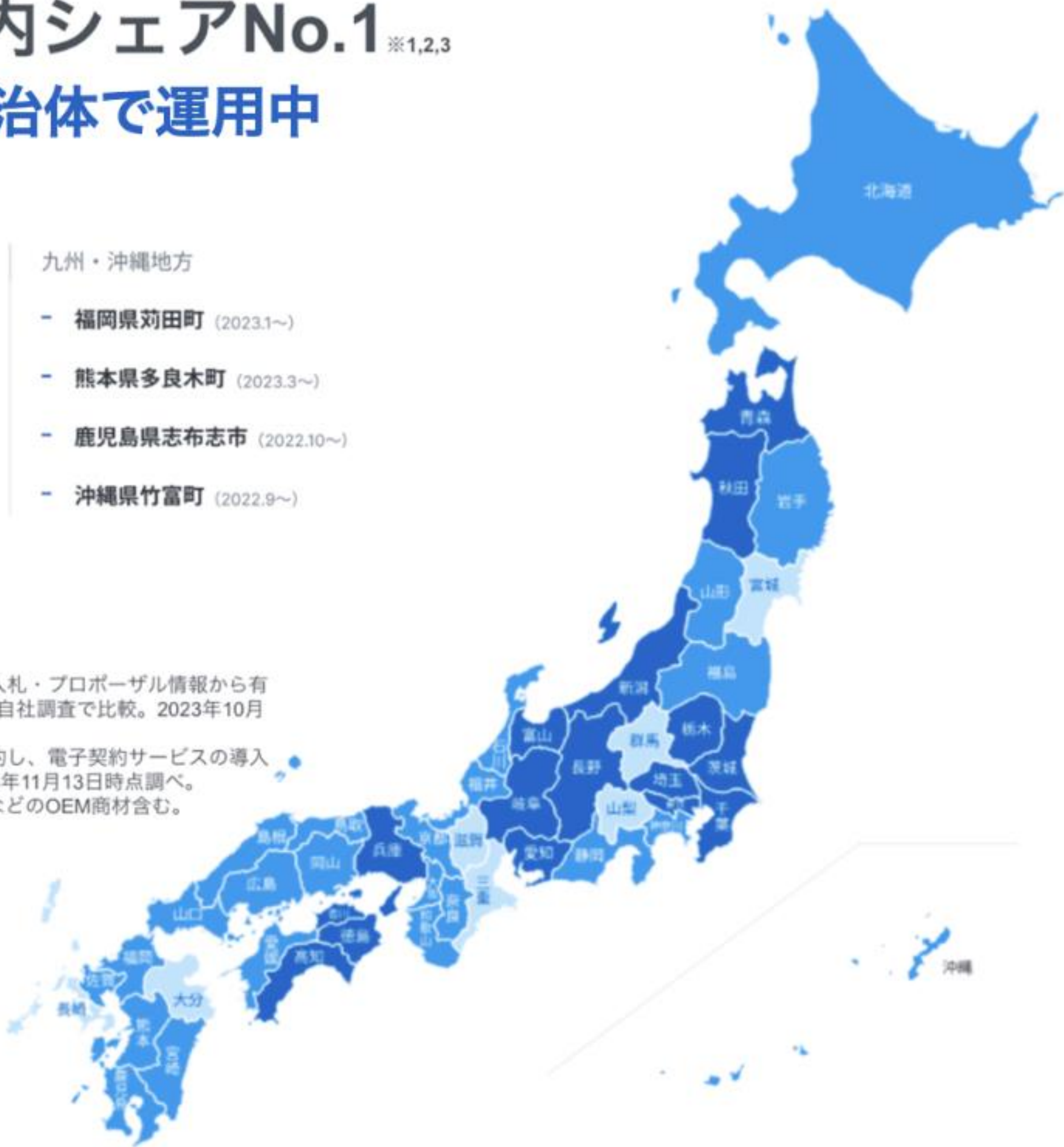
中国・四国地方

- 高知県 (2022.5～)
- 高知県香南市 (2023.1～)
- 鳥取県米子市 (2023.2～)
- 島根県海士町 (2022.10～)
- 山口県山口市 (2023.2～)
- 徳島県北島町 (2023.4～)

九州・沖縄地方

- 福岡県苅田町 (2023.1～)
- 熊本県多良木町 (2023.3～)
- 鹿児島県志布志市 (2022.10～)
- 沖縄県竹富町 (2022.9～)

※1全国の自治体が公開している公募・入札・プロポーザル情報から有償契約後導入が決定している自治体数を自社調査と比較。2023年10月1日時点調べ。  
※2自治体が電子契約サービスを有償契約し、電子契約サービスの導入が決定している自治体をカウント。2023年11月13日時点調べ。  
※3導入自治体はSMBCクラウドサインなどのOEM商材含む。

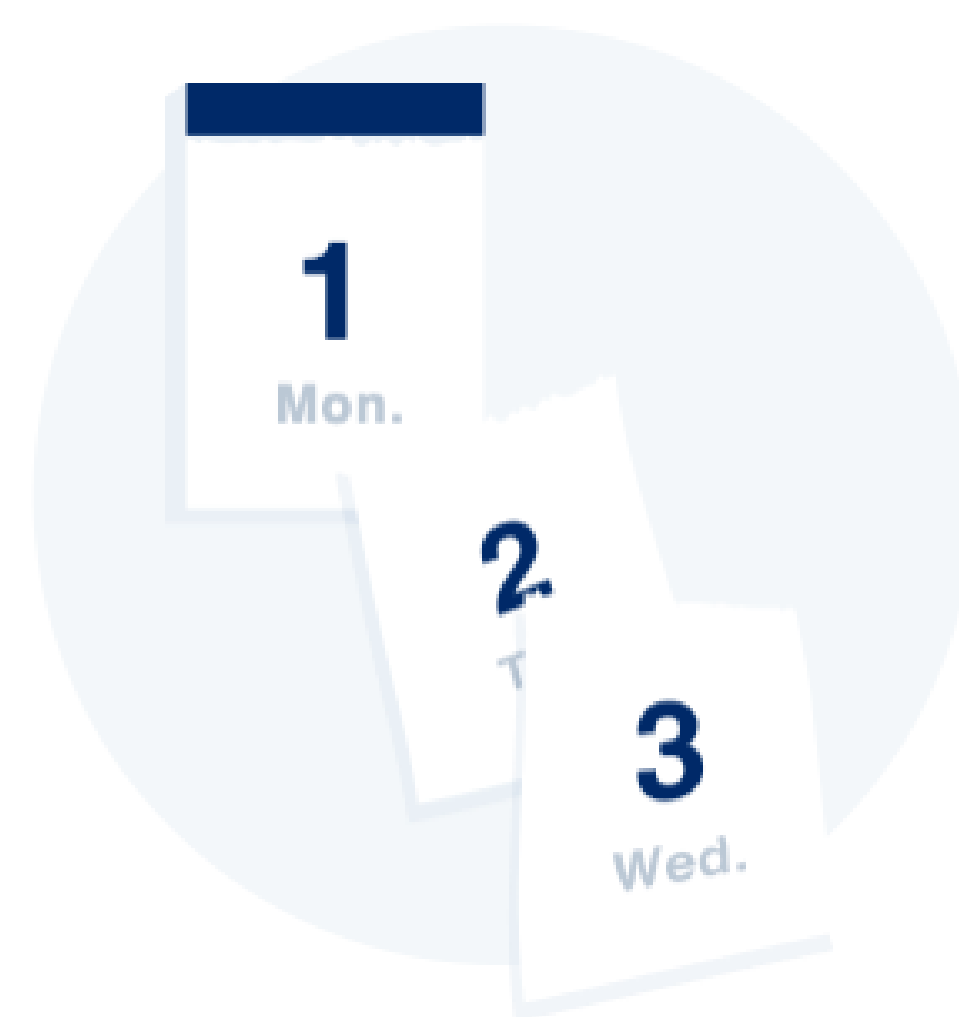


# 電子契約の概要とメリット

## 紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に  
手間がかかる...

押印のために出社を  
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに  
1週間以上必要

過去に締結した  
契約書の確認に  
時間がかかる

## 紙契約が引き起こす課題

人件費

印紙代

郵送費

保管費



膨れる間接コスト

## 契約締結のスピードアップ&業務効率化

### 従来の紙と印鑑での契約締結

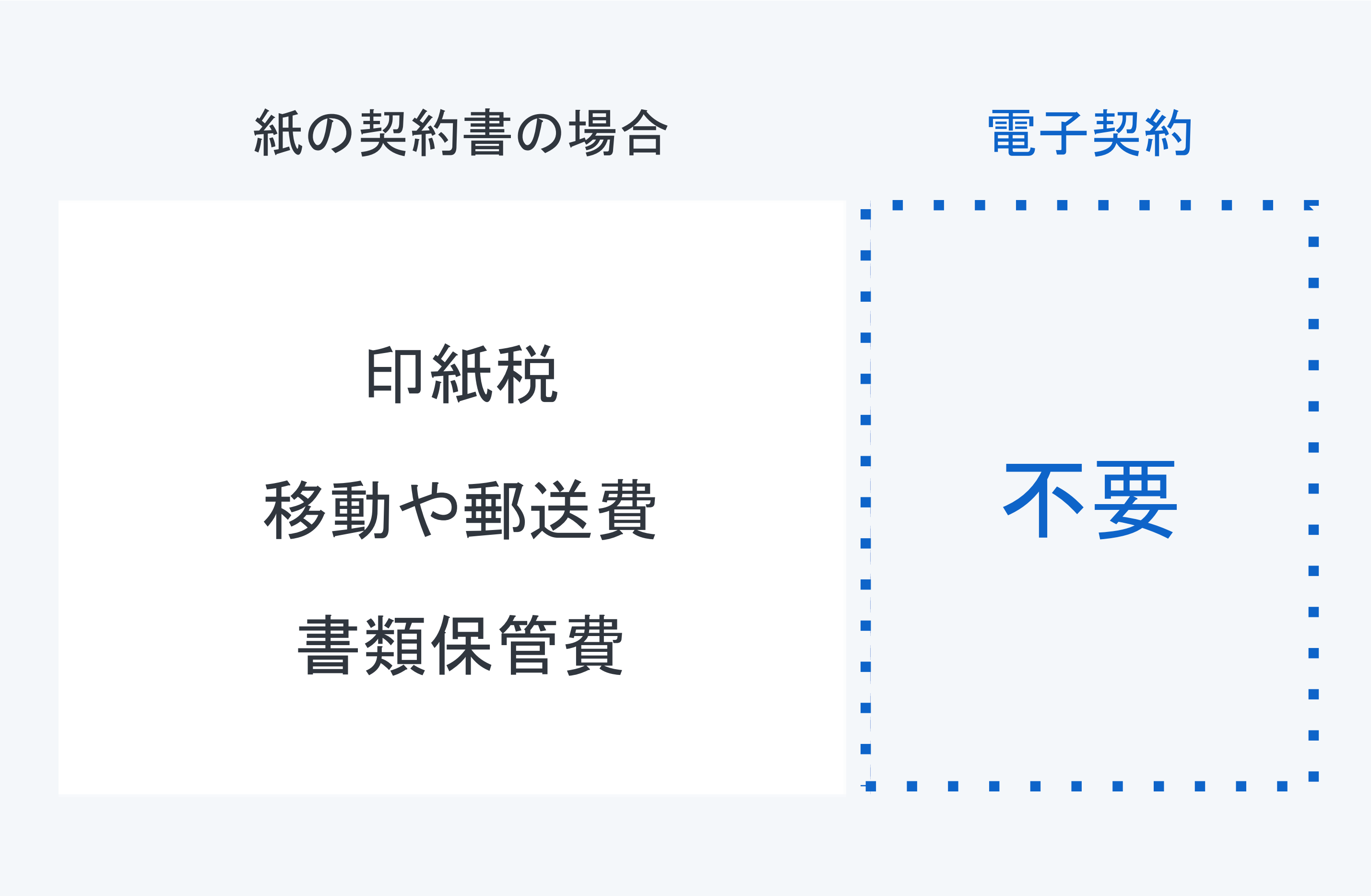


### クラウドサインでの契約締結



サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了  
スピード締結を実現します

# コストの削減



## いつでもどこでも契約締結が可能に



✓ 在宅勤務で契約

✓ 出張中・移動中にも契約

# クラウドサインでの契約締結方法

自治体様がクラウドサインで契約書を送信すると、  
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

〇〇市 (〇〇市役所)から 「デモ用\_秘密保持契約書」の確認依頼が届いていま 受信トレイ x

クラウドサイン <support@cloudsign.jp> 13:19 (9 分前) ☆ ↩ ⋮  
To 自分 ▾

CLOUDSIGN

確認依頼

株式会社デモ商事  
田中 太郎 様

書類の確認依頼が届きました。

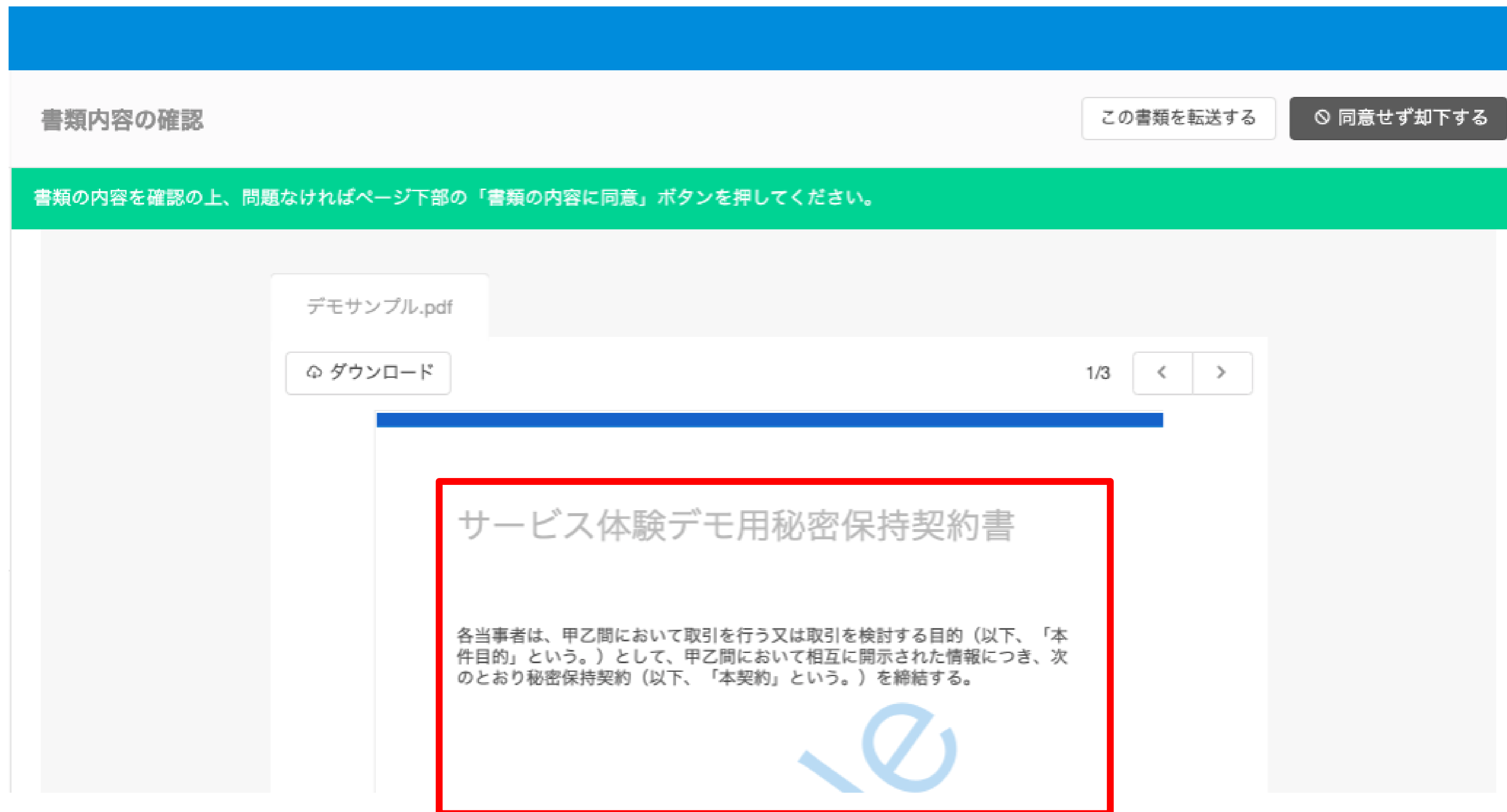
デモ用\_秘密保持契約書

From 〇〇市 様 〇〇市役所

書類を確認する  
(URL有効期限 2020/03/29 (日) 13:19)

有効期限を過ぎてもまだ未確認の場合は、このURLを再度クリックしてください。

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。  
この時、左側には書類の確認フローが表示されています。



内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届きます。  
このPDFが原本となります。

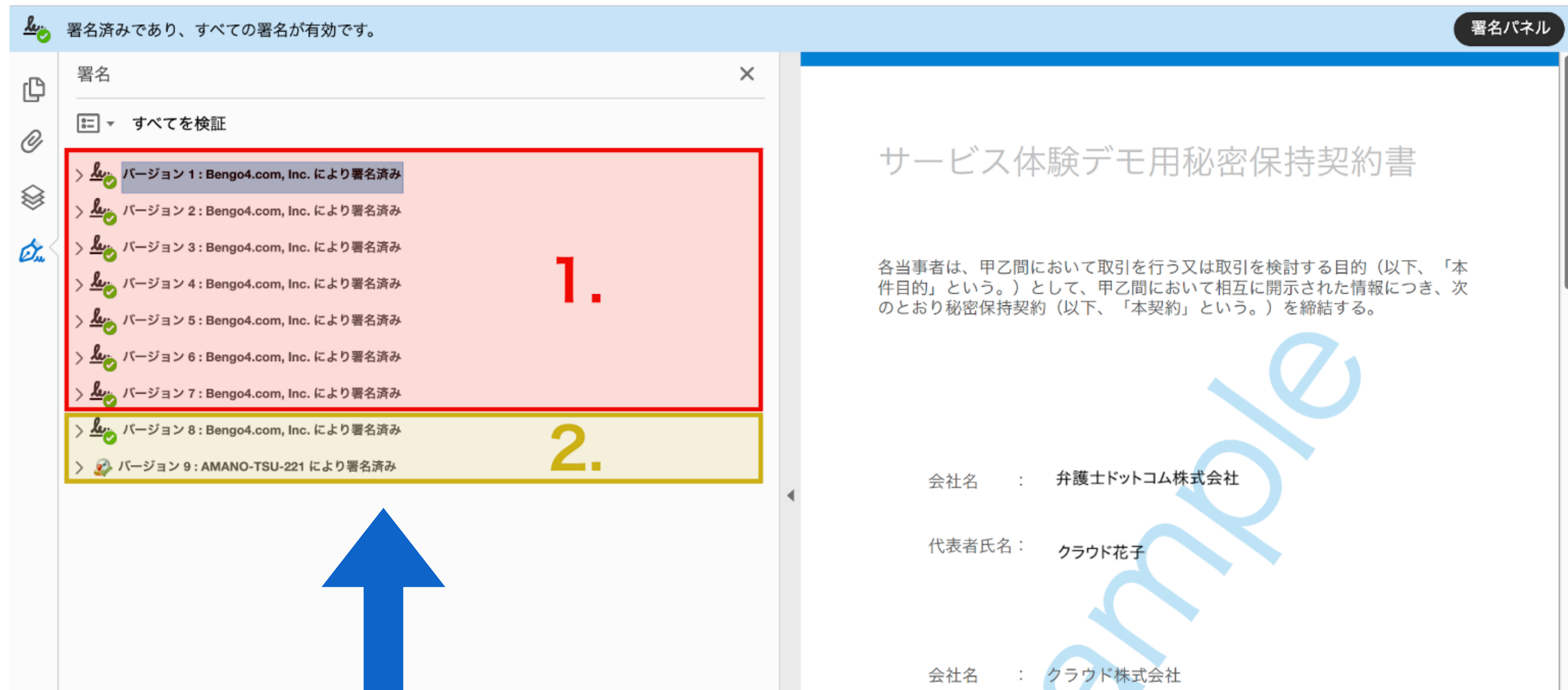


契約書ファイルが6MBの場合は、メールに添付されないため、  
メール内のURLからアクセスして契約書をダウンロードしてください。  
メール内のURLは10日間のみ有効です。



契約書のPDFには電子署名が施されています

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



- 1.電子署名 : 「誰が・何を」 契約したか (赤の枠線部分)  
2.タイムスタンプ : 「いつ・何を」 契約したか (黄色の枠線部分)

詳細な確認方法はこちら >> <https://help.cloudsign.jp/ja/articles/2684919-電子署名とタイムスタンプを確認する>

締結後の契約書を無料でインターネット上に保存できる  
クラウドサインのフリープランがあります。  
フリープランはクラウドサインのTOPページからご登録可能です



これからの100年、新しい契約のかたち。

[クラウドサインについて](#) [機能とセキュリティ](#) [料金](#) [導入事例](#) [お役立ち情報](#)

[ログイン](#) [新規登録](#) [資料ダウンロード\(無料\)](#)

# サービス導入率No.1 電子契約はクラウドサイン

売上  
シェア  
No.1  
電子契約サービス市場

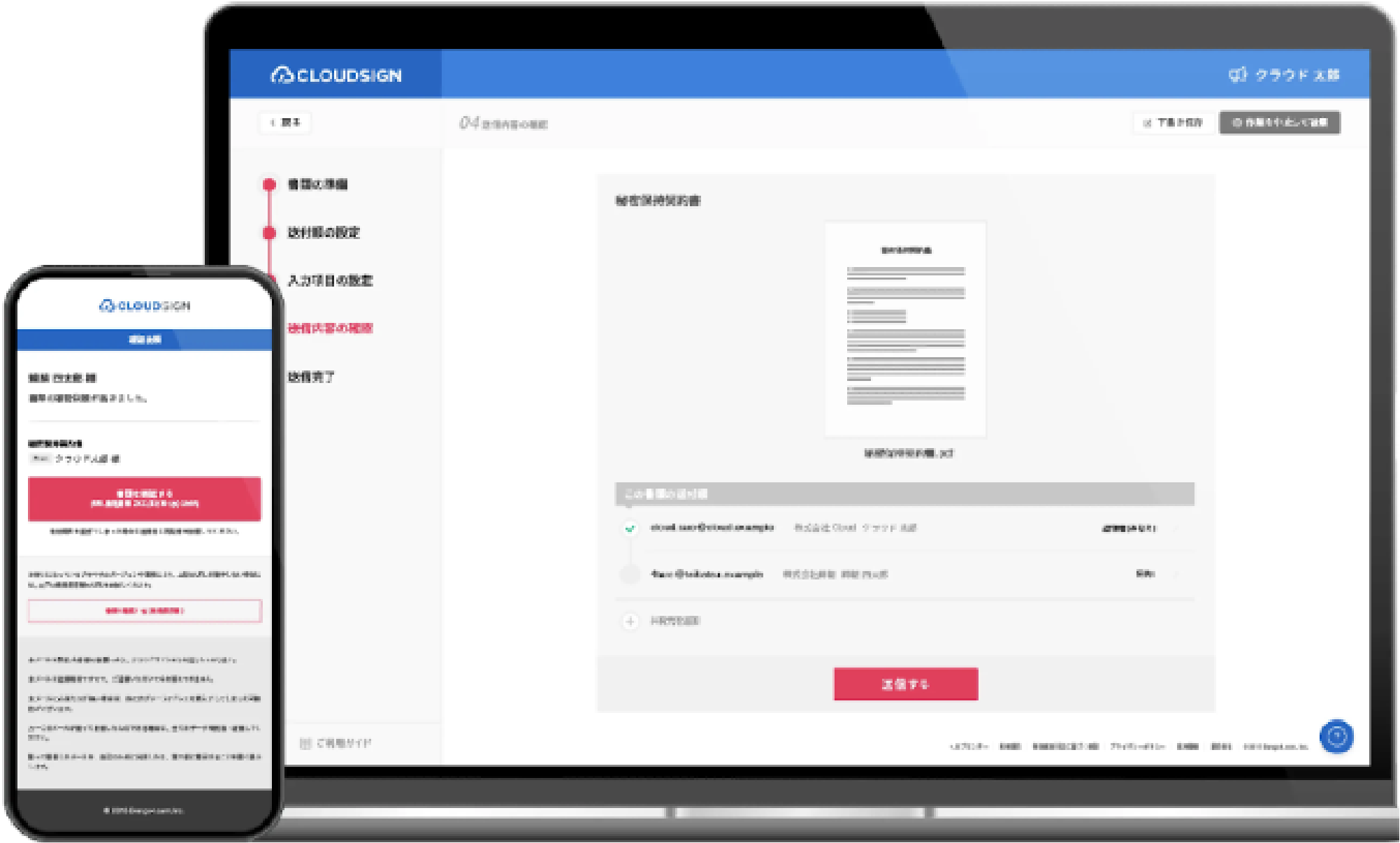
サービス  
導入率  
No.1  
電子契約サービス市場

市場  
認知度  
No.1  
電子契約サービス市場

導入  
自治体数  
No.1  
電子契約サービス市場

まずは資料ダウンロード(無料) >

プランや料金について相談する >



書類の検索や社内共有がいつでも・どこでも行うことができます。  
また、「合意締結証明書」のダウンロードができます。

管理用タイトル: 秘密保持契約書  
ダウンロード情報: 2020/02/17 (月) 12:49(JST)

CLOUDSIGN

合意締結証明書

|       |                                      |
|-------|--------------------------------------|
| タイトル  | ●●●●業務委託契約書                          |
| ファイル名 | ●●●●業務委託契約書.pdf                      |
| 書類ID  | de47325d-4af2-4157-9553-58cd9b69474a |

合意締結当事者の情報

|                           |                                    |
|---------------------------|------------------------------------|
| 2018/11/12 (月) 16:19(JST) | 〇〇課 熊本市<br>メールアドレス<br>Eメール認証       |
| 2018/11/12 (月) 16:23(JST) | 田中太郎 株式会社デモ商事<br>メールアドレス<br>Eメール認証 |

合意締結証明書により  
いつ誰がどの書類について合意をしたか  
ということを簡単に確認

# よくある質問



電子契約においても  
収入印紙は必要ですか？

## 不要です

電子契約（データ）を締結（送信）することは  
課税文書の「作成」に該当せず、印紙税は課税されません。

■ 電子契約で収入印紙が不要になる理由の詳細はこちら  
<https://www.cloudsign.jp/media/20170224-basics-of-e-contract-02/>





事業者側もクラウドサインとの契約が必要ですか？

**不要です**

受取手として締結した場合は、  
料金もかかりません。





インストールなどの  
事前準備が必要ですか？

**不要です**

インターネットを利用して締結をします。  
推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge  
※Internet Explorerは非推奨です





締結後の書類は  
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。  
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で  
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348-クラウドサイン受信時の書類の保存に関して-電子帳簿保存法改正への対応>





PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、  
マーカを含め内容を編集すると  
電子署名は無効となります。



# ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーの検索ワードでQ&Aを検索できます

CLOUDSIGN

クラウドサインに行く 日本語

クラウドサインチームからのヘルプや回答

回答を検索する...

よくある質問

クラウドサインに寄せられるよくある質問

コレクションには35の記事があります  
著者: クラウドサイン運営事務局

プラン内容

クラウドサインのプラン内容

コレクションには17の記事があります  
著者: クラウドサイン運営事務局

基本機能一覧

クラウドサインの基本的な機能詳細

コレクションには68の記事があります

# チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00

こちらはクラウドサイン運営事務局です。（対応時間：平日10時～18時）  
自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間をいただく場合がございます。

会話を開始

営業再開日  
明日

メッセージを送信

ヘルプの検索

記事を検索...

おすすめの記事

受信した書類を確認、同意する（PC版）

>

書類を送信する

>

クラウドサイン受信者向けガイド

>

機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく  
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください