

令和 7 年度

大島町図書館の利用に関するアンケート

集計結果

報告書

大島町図書館

大島町図書館では、令和7年9月2日(火)から9月30日(火)まで、「大島町図書館の利用に関するアンケート 2025」「大島町図書館 購入雑誌・新聞アンケート」を実施しました。集計結果がまとめましたのでご報告します。

このアンケートは図書館をどのように利用いただいているかを調査することで、運営の参考にさせていただくことを目的に実施いたしました。

頂いたご意見は、今後の図書館サービスの向上に活かしてまいります。

ご協力いただきありがとうございました。

目次

【1】	アンケートの概要	3
	調査の概要	3
【2】	アンケート集計結果の分析	6
【3】	LINEによるアンケート調査結果	12
【4】	購入雑誌・新聞アンケート	19
【5】	まとめ	21

【I】アンケートの概要

調査の概要

(1) 調査の目的

住民の図書館利用の状況や図書館への意見を収集し、大島町図書館のサービスを向上させるため。

(2) 調査対象

図書館利用者及び住民

(3) 調査の場所

島内のアンケート回収箱設置箇所(生涯学習センター・郷、町役場、各出張所、町内高等学校)

(4) 調査方法

無記名による自主記入、回収箱への投函による回収、大島町 LINE 公式アカウントによるアンケート調査

(5) 調査期間

令和 7 年 9 月 2 日(火)～9 月 30 日(火)

(6) 回収結果

	回収場所	回収件数
	大島町図書館	10
	町役場	3
	教育委員会	0
出張所	泉津	1
	岡田	0
	北の山	3
	野増	0
	差木地	0
	波浮港	3
町内高校	大島高校	1
	海洋国際高校	10
合計	11か所	31

*LINE アンケート回答…229 件

(7) 調査項目

P4～5「大島町図書館の利用に関するアンケート 2025」および P19「大島町図書館 購入雑誌・新聞アンケート」のとおり。

*調査結果の比率は小数点以下を四捨五入して算出しています。その為、必ずしも合計が 100%にならない場合があります。また、各回答の集計は未回答を除いています。

大島町図書館の利用に関するアンケート 2025

大島町図書館はサービスの向上を目指し、アンケートを実施いたします。

お忙しい中大変恐縮ではございますが、ご協力を願いいたします。

調査期間：9月2日（火）～9月30日（火）

こちらのアンケートは無記名です。おひとりにつき1回お書きください。

なお、頂いた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

集計結果は図書館、役場ホームページ、アンケート設置回収場所にて公表いたします。

1. あなたの一年以内の利用状況についてお尋ねします。

当てはまる数字に○をつけてください。

1 定期的に利用している

2 時々利用している

3 過去に利用したことがある(一年以上前)

4 利用したことがない

2. あなたの年齢についてお尋ねします。

当てはまる数字に○をつけてください。

1 10歳未満

2 10歳代

3 20歳代

4 30歳代

5 40歳代

6 50歳代

7 60歳代

8 70歳以上

3. あなたのお住まいについてお尋ねします。

当てはまる数字に○をつけてください。

1 泉津

2 岡田

3 北の山

4 元町

5 野増

6 間伏

7 差木地

8 クダッチ

9 波浮

10 島外

4. あなたの来館方法についてお尋ねします。

当てはまる数字に○をつけてください。

1 徒歩

2 自転車

3 バイク

4 自家用車

5 送迎

6 その他 ()

5. 図書館の利用方法についてお尋ねします。

当てはまる数字に○をつけてください。

	利用よくする	利用まとまる	しない利用	か知らなかったな
a 本・雑誌を借りる	1	2	3	4
b 館内で本・雑誌・新聞等を読む	1	2	3	4
c 検索機を利用する(本・雑誌)	1	2	3	4
d 予約をする(館内の本または都立図書館の協力貸出)	1	2	3	4
e 購入リクエストをする	1	2	3	4
f 座席を利用する	1	2	3	4
g インターネットを利用する(館内Wi-Fi)	1	2	3	4
h 図書館の資料で調べ物をする	1	2	3	4
i 飲食コーナーを利用する	1	2	3	4

裏面に続く

大島町図書館の利用に関するアンケート 2025

6. 図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします。
当てはまる数字に○をつけてください。

当てはまる数字に○をつけてください。		満足	満足や 足りない	不満や 足りない	不満
a 図書館施設・設備		1	2	3	4
b 館内の明るさ		1	2	3	4
c 案内表示のわかりやすさ		1	2	3	4
d 目的の本・雑誌・新聞などの探しやすさ		1	2	3	4
e 職員の対応や説明		1	2	3	4
f 予約・購入リクエストサービス		1	2	3	4

7. 図書館の資料についてお尋ねします。
当てはまる数字に○をつけてください。

		思 う	思 や う や	普 通	思 わ ま り い	思 わ な い
a 知識を得るために必要な資料がそろっている		2	3	4	5	
b 問題解決のために必要な資料がそろっている		2	3	4	5	
c 何かを始めるきっかけになる資料がそろっている		2	3	4	5	
d 娯楽や気晴らしのための資料がそろっている		2	3	4	5	
e 大島について知ることができる資料がそろっている		2	3	4	5	

8. 雑誌スポンサー制度についてお尋ねします。

当てはまる数字に○をつけてください。

令和7年度から始まった「雑誌スポーツセンター制度」をご存知ですか。 | はい 2 いいえ

9. 今後図書館で力を入れてほしい取り組みについてお伺いします。

記号を選んで理由や具体的な例をお書きください(複数回答可)。

- a 本の充実
 - b 雑誌・新聞の充実
 - c 予約・購入リクエストサービスの充実
 - d 学習支援の充実
 - e 施設・環境の整備・充実
 - f 開館日・開館時間

10. その他、図書館についてのご意見、ご感想などがありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。この用紙は回収箱にお入れください。
▼アンケートに関するお問い合わせ先▼

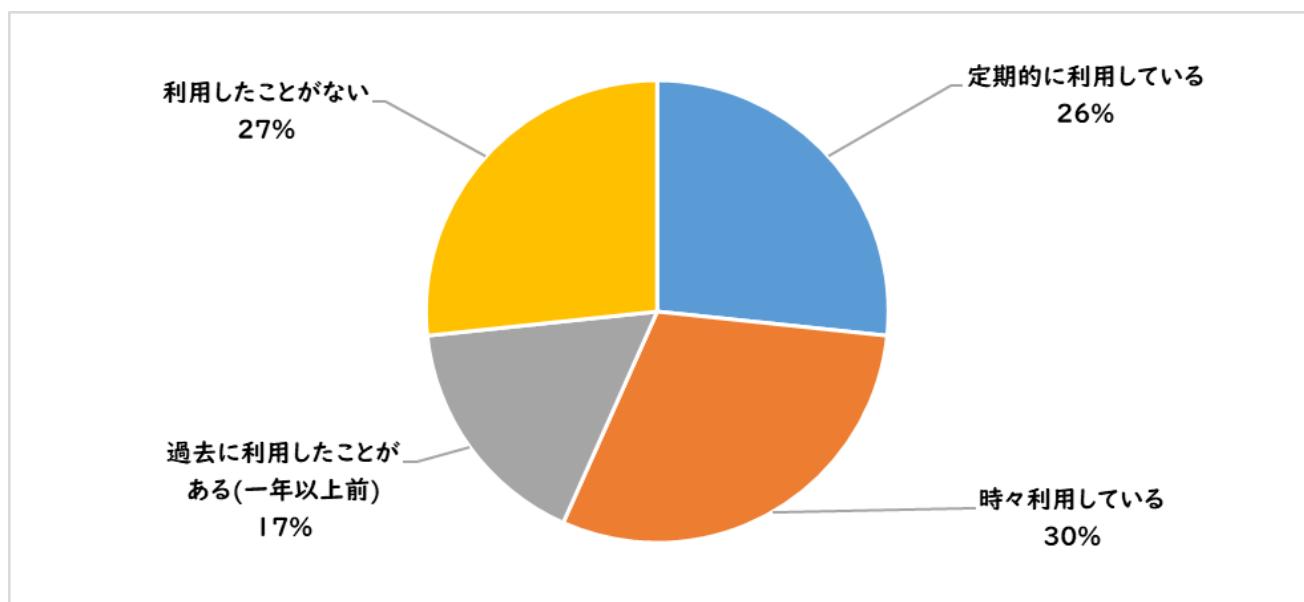
大島町図書館 Tel 04992-2-2392
Fax 04992-2-2396

【2】アンケート集計結果の分析

1 あなたの一年以内の利用状況についてお尋ねします。(当てはまる数字に○をつけてください。)
「定期的に利用している」「時々利用している」という回答を合計すると、回答者の 56%の方が図書館を利用されています。

単位:人

	定期的に利用	時々利用	過去に利用したことがある (一年以上前)	利用したことがない	計
合計	8	9	5	8	30

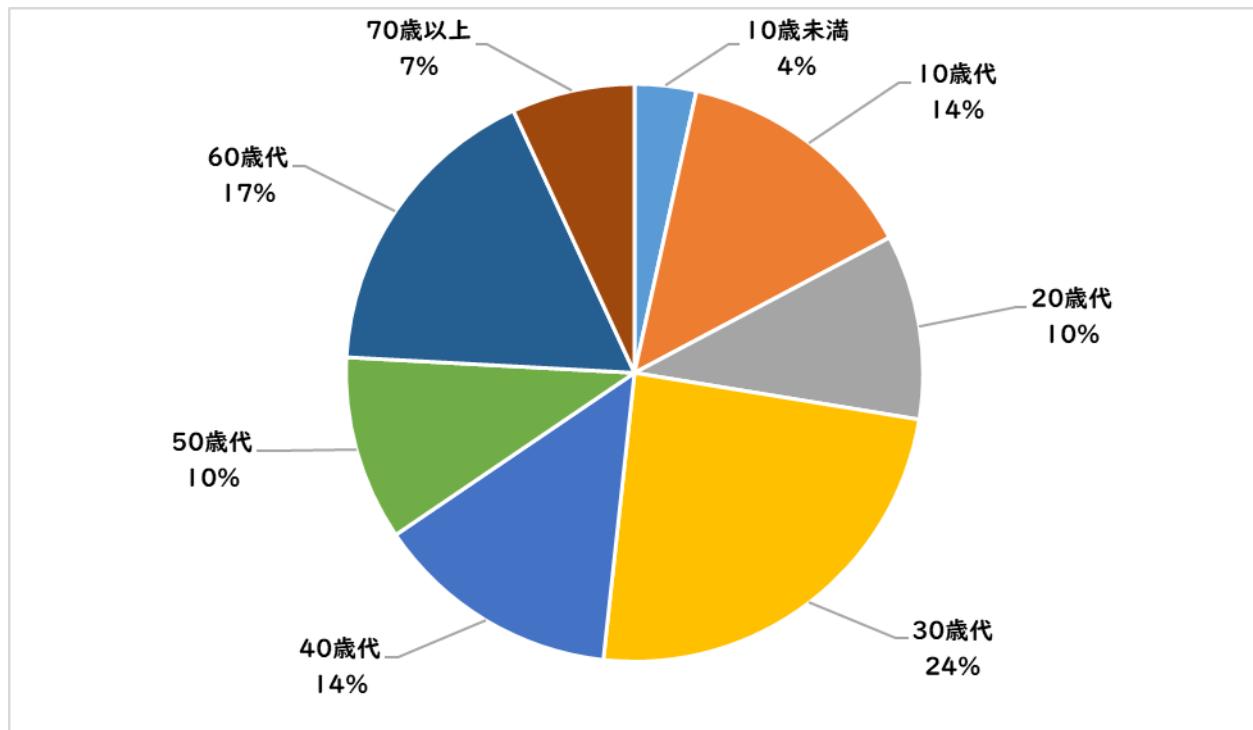


2 あなたの年齢についてお尋ねします。(当てはまる数字に○をつけてください。)

回答者の割合は、30歳代 24%で最も多く、次いで、60歳代が 17%、40歳代と10歳代が 14%、50歳代と20歳代が 10%、70歳以上が 7%、10歳未満が最も少なく 3%でした。

単位:人

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
合計	1	4	3	7	4	3	5	2	29



3 あなたのお住まいについてお尋ねします。(当てはまる数字に○をつけてください。)

元町在住の方の回答が一番多く全体の 33%を占めました。

単位:人

	泉津	岡田	北の山	元町	野増	間伏	差木地	クダッチ	波浮	島外	計
合計	1	0	6	10	0	0	7	3	3	0	30

4 図書館までの来館方法についてお尋ねします。(当てはまる数字に○をつけてください。)

自家用車で来館される方が最も多く、全体の 83%を占めました。(複数回答有)

	徒歩	自転車	バイク	自家用車	送迎	その他	計
合計	0	0	1	25	2	2	30

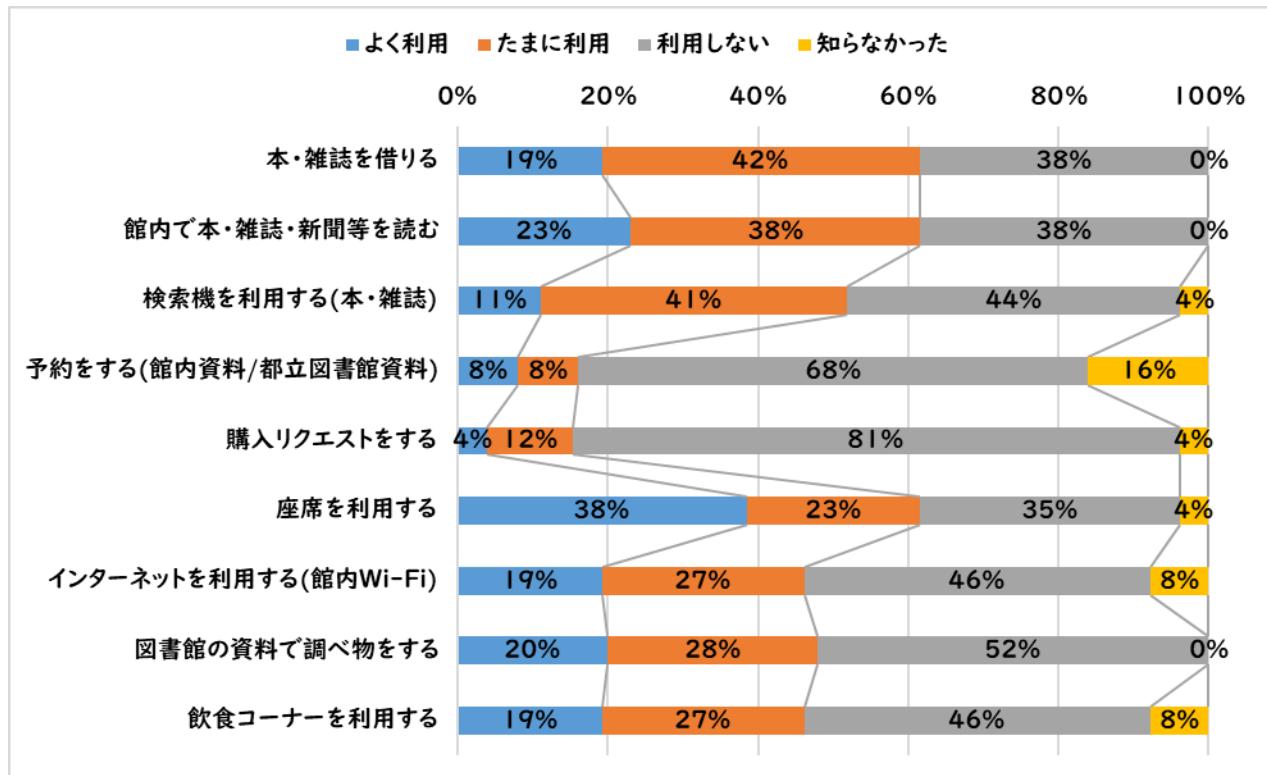
その他の回答…バス 2 件

5 図書館の利用方法についてお尋ねします。(当てはまる数字に○をつけてください。)

図書館の利用方法で最も多かったのは「本を借りる(よく利用する 19%・たまに利用する 42%)、館内で本・雑誌・新聞等を読む(よく利用する 23%・たまに利用する 38%)、座席を利用する(よく利用する 38%・たまに利用する 23%)」でした。

単位:人

	よく利用	たまに利用	利用しない	知らなかつた	計
本・雑誌を借りる	5	11	10	0	26
館内で本・雑誌・新聞等を読む	6	10	10	0	26
検索機を利用する(本・雑誌)	3	11	12	1	27
予約をする(館内資料/都立図書館資料)	2	2	17	4	25
購入リクエストをする	1	3	21	1	26
座席を利用する	10	6	9	1	26
インターネットを利用する(館内 Wi-Fi)	5	7	12	2	26
図書館の資料で調べ物をする	5	7	13	0	25
飲食コーナーを利用する	5	7	12	2	26



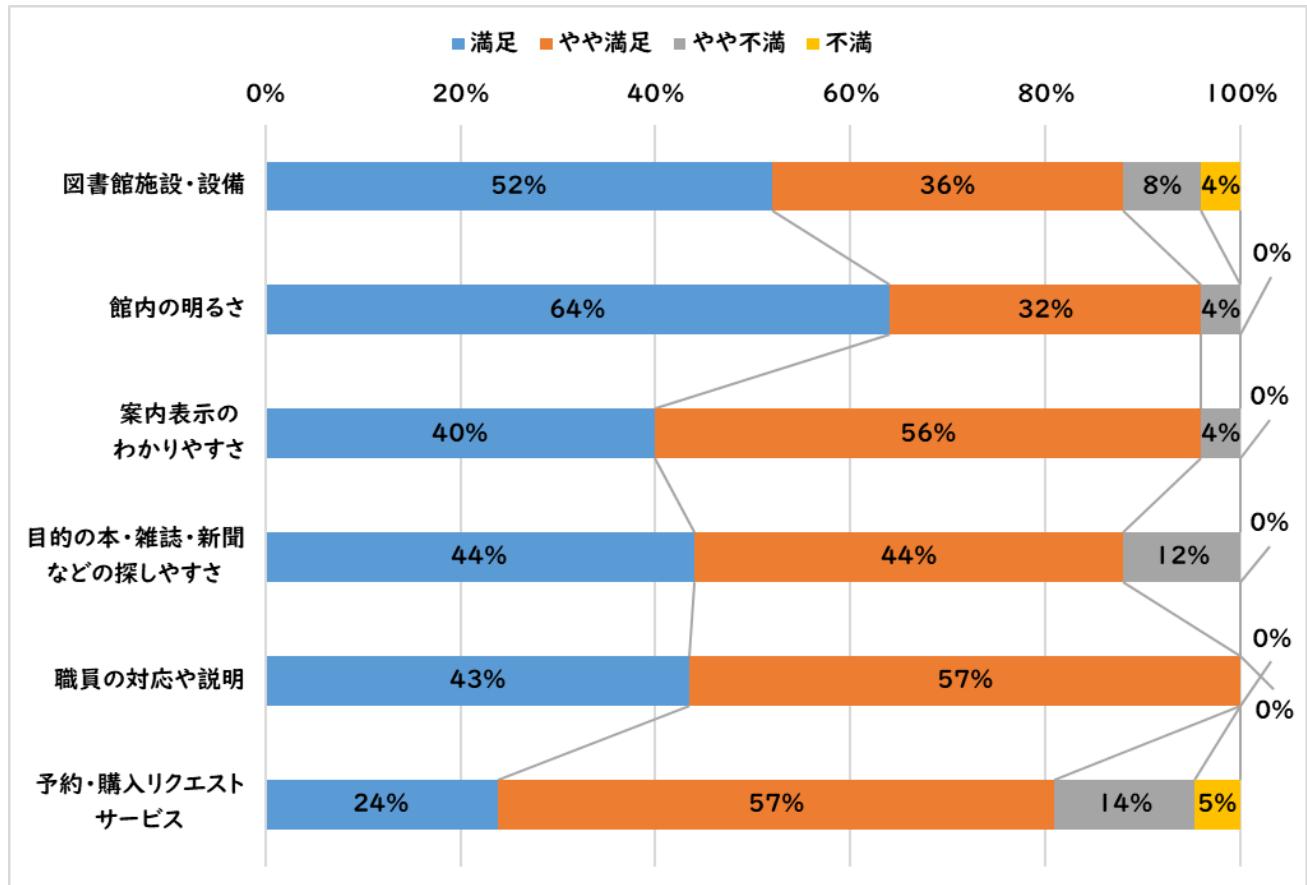
6 図書館を利用いただいた感想についてお尋ねします。(当てはまる数字に○をつけてください。)

館内の明るさ、案内表示のわかりやすさ、職員の対応や説明についてはおおむね満足していただけている一方、図書館施設・設備、目的の資料の探しやすさ、予約・購入リクエストについては工夫が必要という結果になりました。

予約・リクエストサービスについては、5図書館の利用方法でも、利用しないと回答した方が多い結果でした。

単位:人

	満足	やや満足	やや不満	不満	合計
図書館施設・設備	13	9	2	1	25
館内の明るさ	16	8	1	0	25
案内表示のわかりやすさ	10	14	1	0	25
目的の本・雑誌・新聞などの探しやすさ	11	11	3	0	25
職員の対応や説明	10	13	0	0	23
予約・購入リクエストサービス	5	12	3	1	21

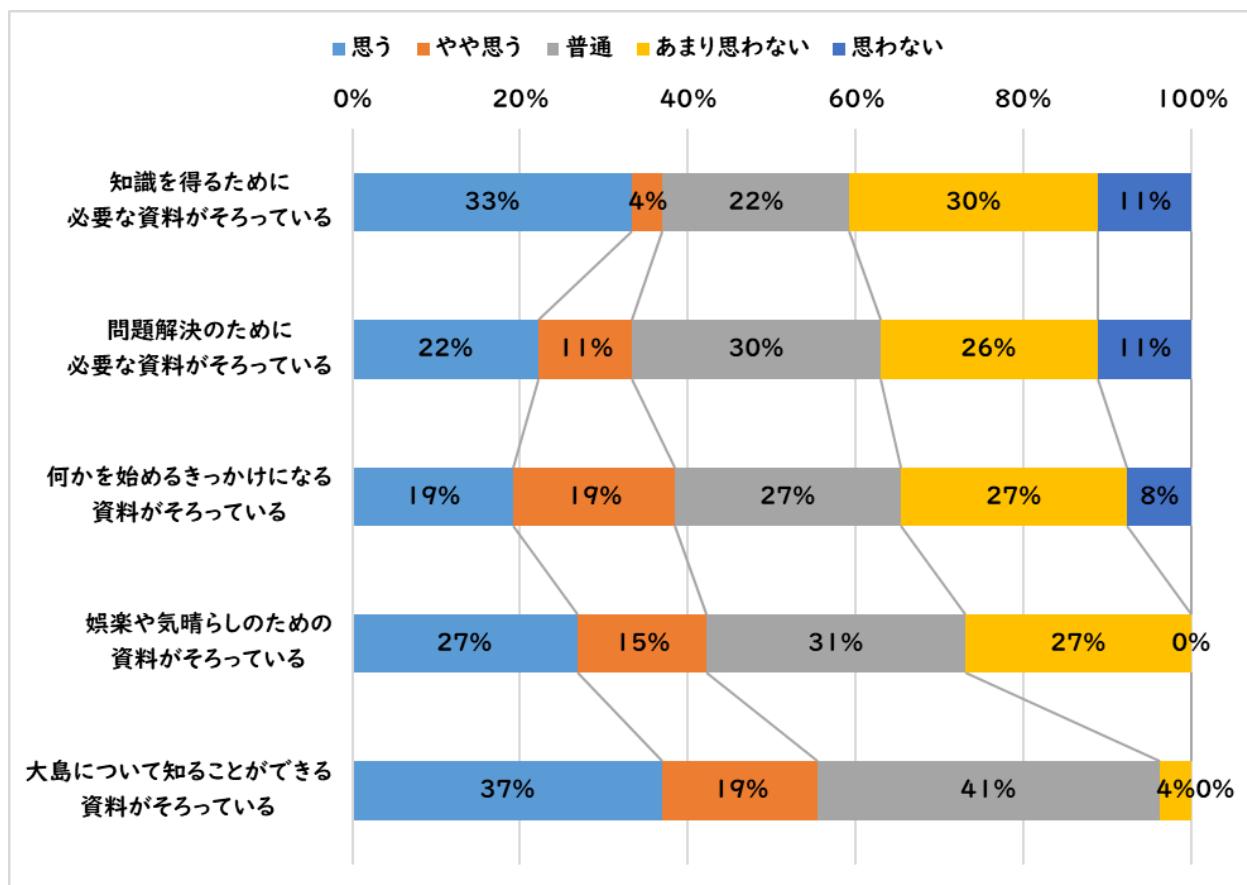


7 図書館の資料についてお尋ねします。(当てはまる数字に○をつけてください。)

知識を得るために必要な資料の満足度が低く、娯楽や気晴らしのための資料や大島について知ることができるもの満足度が高い結果になりました。

単位:人

	思う	やや思う	普通	あまり思わない	思わない	合計
知識を得るために必要な資料がそろっている	9	1	6	8	3	27
問題解決のために必要な資料がそろっている	6	3	8	7	3	27
何かを始めるきっかけになる資料がそろっている	5	5	7	7	2	26
娯楽や気晴らしのための資料がそろっている	7	4	8	7	0	26
大島について知ることができる資料がそろっている	10	5	11	1	0	27



8 雑誌スポンサー制度についてお尋ねします。(当てはまる数字に○をつけてください。)

令和 7 年度から始まった「雑誌スポンサー制度」をご存知ですかという質問に対し、いいえと答えた方が 83%でした。

はい	いいえ	合計
5	24	29

現在登録されているスポンサーは 2 つです。今後も雑誌スポンサー制度の周知活動に努めます。

「福聚寺書道教室」さま 提供雑誌…墨、書香

「伊豆大島音楽コミュニティf」さま 提供雑誌…サンキュ!

9 今後図書館で力を入れてほしい取り組みについてお伺いします。(当てはまる数字を 2 つまで選び○をつけてください。)

【お詫び】アンケート用紙の選択項目から「g 広報活動(X・広報おおしま等)の充実」「h 展示・イベントなどの開催」が抜けていました。

本の充実	雑誌・新聞の充実	予約・購入リクエストサービスの充実	学習支援の充実	施設・環境の整備・充実	開館日・開館時間	計
18	10	5	5	5	4	47

理由・具体的な例(一部文章を抜粋しています)

- ・ネットで予約できるようにしてほしい
- ・現在の蔵書量があまりにも少ないので、蔵書を整備してほしい。
- ・祝日も開館してほしい、開館時間を延ばしてほしい

10 その他、図書館に関してのご意見、ご感想などがありましたらご記入ください。

・5 件

図書館の環境・整備についてのご意見がありました。

【3】LINEによるアンケート調査結果

5月1日よりサービスを開始した、大島町LINE公式アカウントにてアンケートを実施いたしました。229件の回答がありましたので、その結果をまとめ、報告いたします。



質問項目は以下のとおりです。

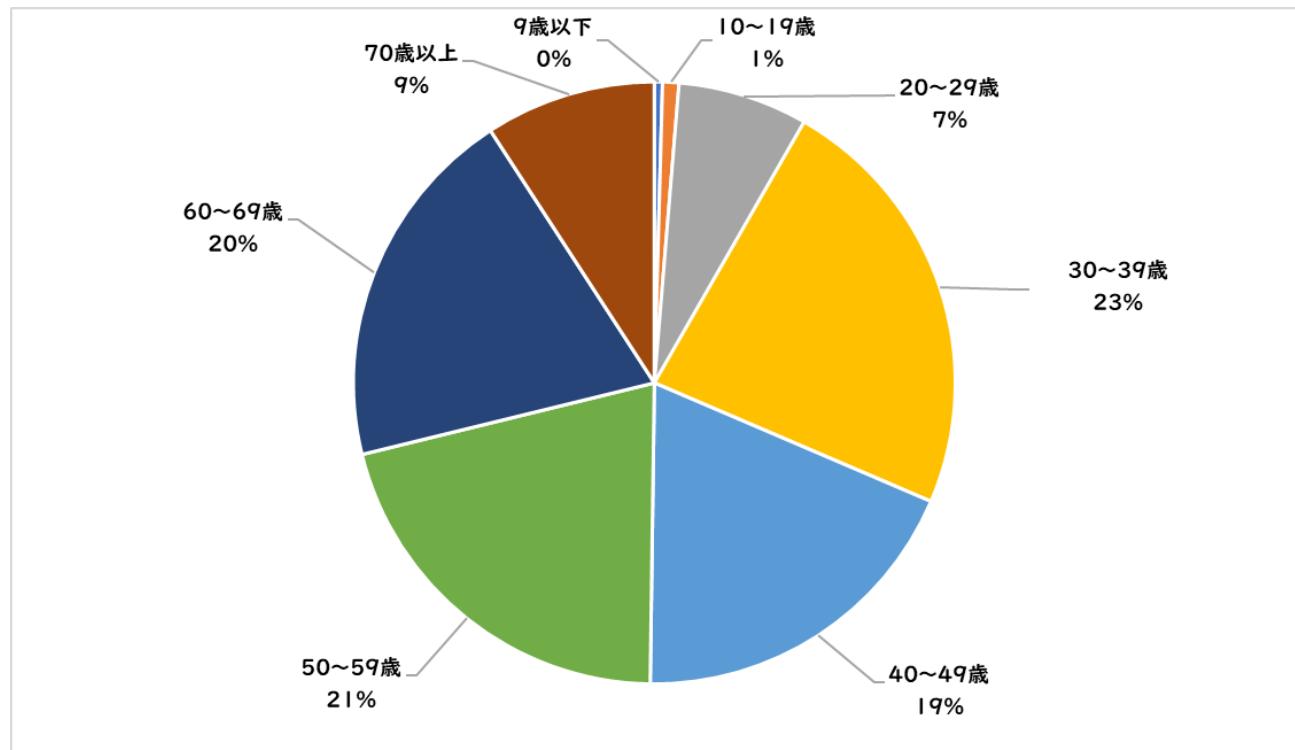
- Q1 あなたの年齢を教えてください。
- Q2 あなたの一年以内の利用状況についてお尋ねします。
- Q3 あなたのお住まいについてお尋ねします。
- Q4 図書館の利用方法についてお尋ねします。よく利用するものを選択してください。(複数回答)
- Q5 図書館の資料について充実していると思うものを教えてください。(複数回答)
- Q6 雑誌スポンサー制度についてお尋ねします。
- Q7 今後図書館で力を入れてほしい、改善してほしい取り組みについてお伺いします。(複数回答)
- Q8 その他、図書館に関してのご意見、ご感想などがありましたらご記入ください。(自由回答)

Q1 あなたの年齢を教えてください。

回答者の割合は、30~39 歳が 23%で最も多く、次いで、50~59 歳が 21%、60~69 歳が 20%、40~49 歳が 19%、70 歳以上が 9%、20~29 歳が 7%、10~19 歳が 1%、9 歳以下が最も少ない結果でした。

単位:人

9 歳 以下	10~ 19 歳	20~ 29 歳	30~ 39 歳	40~ 49 歳	50~ 59 歳	60~ 69 歳	70 歳 以上	計
1	2	16	53	43	48	45	21	229

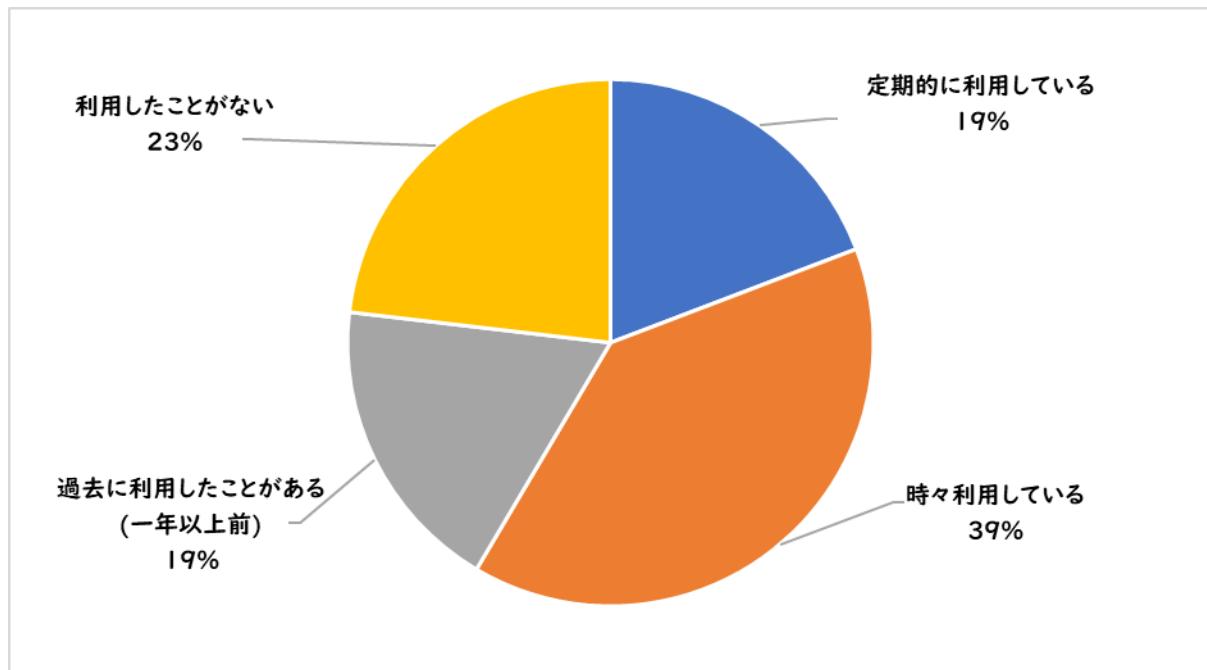


Q2 あなたの一年以内の利用状況についてお尋ねします。

「定期的に利用している」「時々利用している」という回答を合計すると、回答者の 58%の方が図書館を利用されています。

単位:人

定期的に利用	時々利用	過去に利用したことがある(一年以上前)	利用したことがない	計
44	90	42	53	229



Q3 あなたのお住まいについてお尋ねします。

元町在住の方の回答が一番多く全体の 45%を占めました。

単位:人

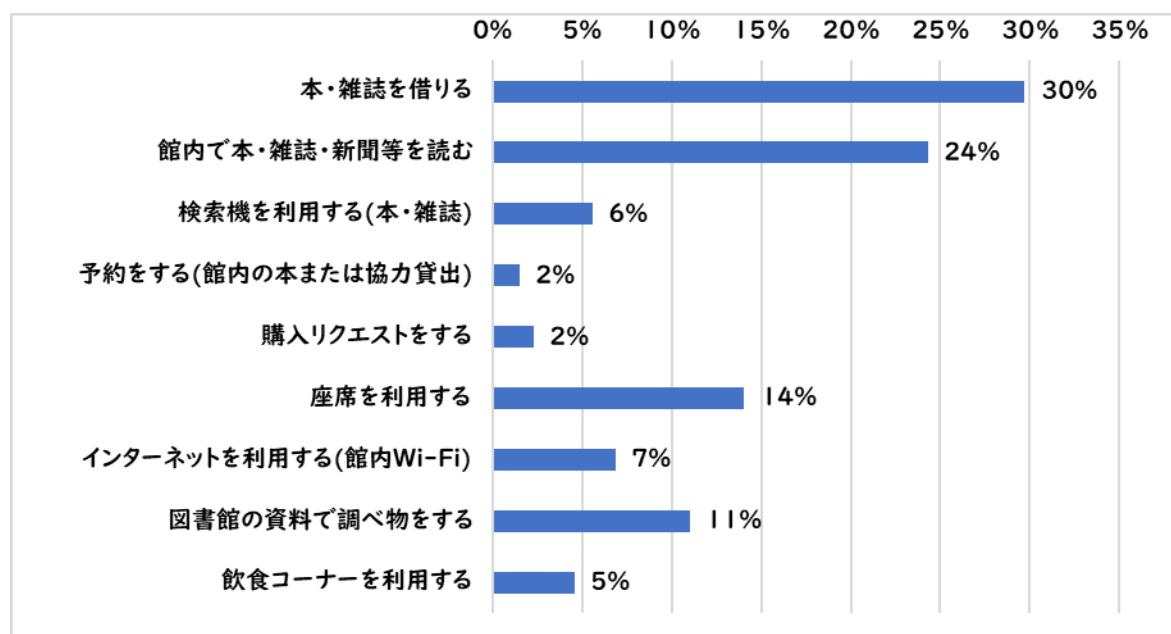
泉津	岡田	北の山	元町	野増	間伏	差木地	クダッチ	波浮	島外	計
6	27	34	102	9	4	19	13	9	6	229

Q4 図書館の利用方法についてお尋ねします。よく利用するものを選択してください。(複数回答)

図書館の利用方法で最も多かったのは「本を借りる(30%)」で、次いで「館内で本・雑誌・新聞等を読む(24%)」でした。

単位:人

	計
本・雑誌を借りる	116
館内で本・雑誌・新聞等を読む	95
検索機を利用する(本・雑誌)	22
予約をする(館内の本または都立図書館の協力貸出)	6
購入リクエストをする	9
座席を利用する	55
インターネットを利用する(館内 Wi-Fi)	27
図書館の資料で調べ物をする	43
飲食コーナーを利用する	18
計	391



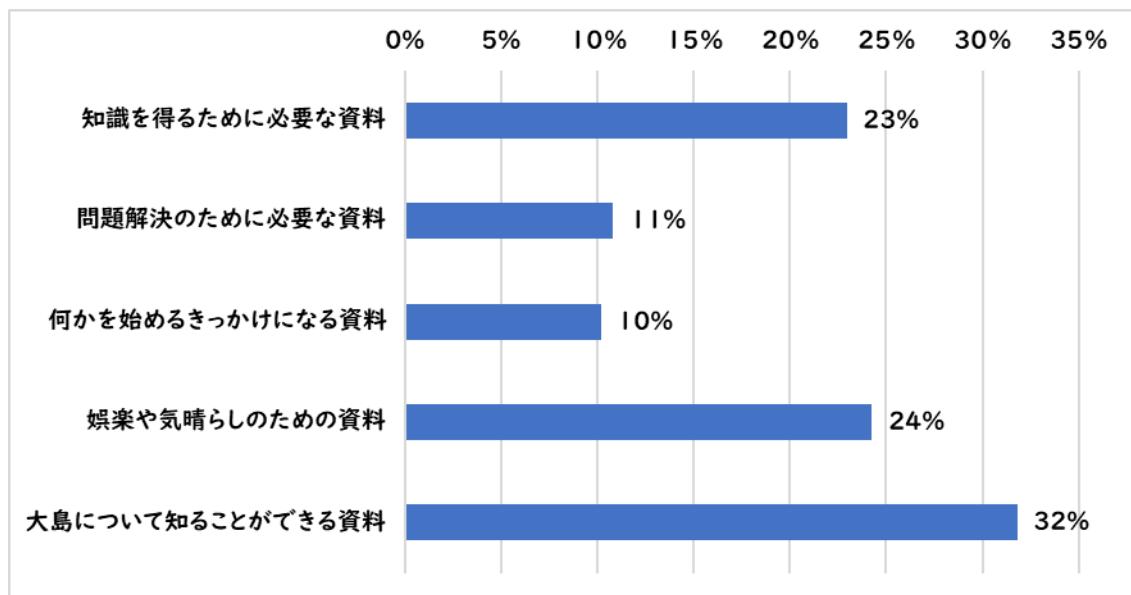
Q5 図書館の資料について充実していると思うものを教えてください。(複数回答)

大島について知ることができる資料、娯楽や気晴らしのための資料、知識を得るために必要な資料は満足度が高い一方、問題解決のために必要な資料と何かを始めるきっかけになる資料の満足度は低い結果となりました。

Q4 図書館の利用方法でも「図書館の資料で調べ物をする」は 11%と低い値でした。

単位:人

	計
知識を得るために必要な資料	70
問題解決のために必要な資料	33
何かを始めるきっかけになる資料	31
娯楽や気晴らしのための資料	74
大島について知ることができる資料	97
計	305



Q6 雑誌スポンサー制度についてお尋ねします。

令和 7 年度から始まった「雑誌スポンサー制度」をご存知ですか。

いいえと答えた方は 92%でした。

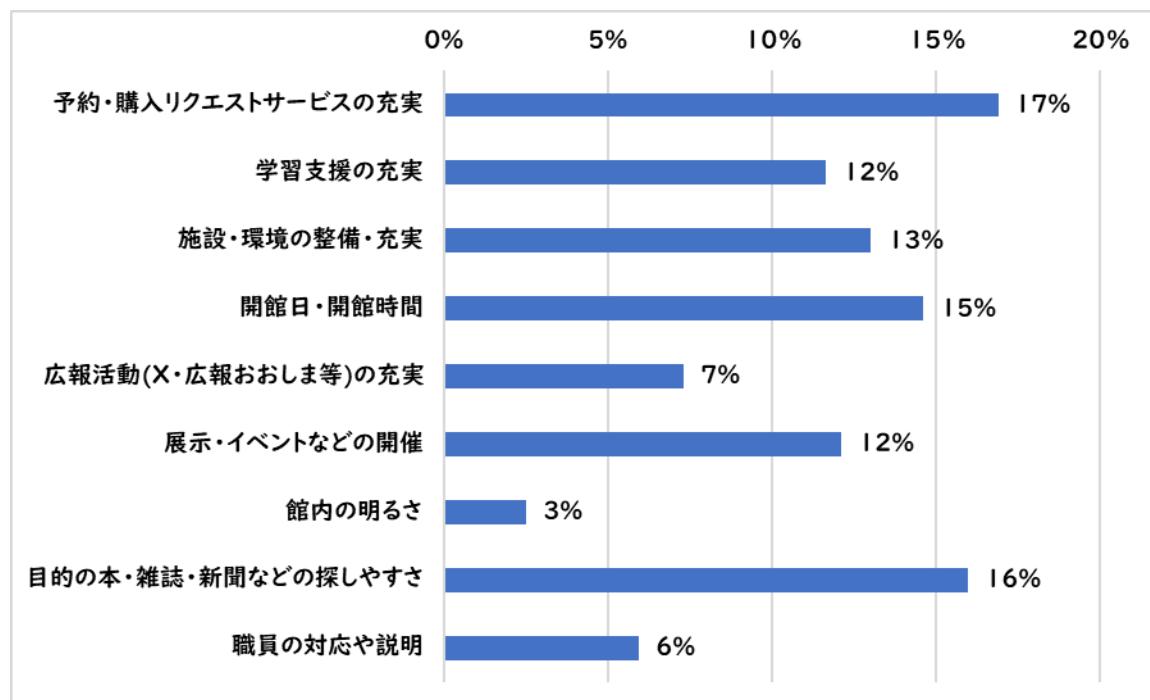
はい	いいえ	計
19	210	229

Q7 今後図書館で力を入れてほしい、改善してほしい取り組みについてお伺いします。(複数回答)

「予約・購入リクエストサービスの充実」が最も高く17%、次いで「目的の資料の探しやすさ」が16%、「開館日・開館時間」が15%という値でした。

単位:人

	計
予約・購入リクエストサービスの充実	74
学習支援の充実	51
施設・環境の整備・充実	57
開館日・開館時間	64
広報活動(×・広報おおしま等)の充実	32
展示・イベントなどの開催	53
館内の明るさ	11
目的の本・雑誌・新聞などの探しやすさ	70
職員の対応や説明	26
計	438



Q8 その他、図書館に関してのご意見、ご感想などがありましたらご記入ください。(自由回答)

・81 件の回答の内、特に多かったご意見は、資料の充実(量、質ともに)、施設・環境の整備・充実、「電子サービスの充実」でした。今後の運営の参考にさせていただきます。ご意見の中から一部になりますが、対応した内容、回答をお伝えします。(頂いた意見・感想はアンケート原文から一部読みやすいよう修正しています)

・椅子が固いので、クッション等があると良い。

【回答】年度内に予算の範囲内で対応予定です。

・夏前に館内が蒸していたので適切な温度調整をお願いしたい。

・冷房が効き過ぎていた。

【回答】今後、適切な温度を保てるように注意してまいります。冷房や暖房が効きすぎている場合は、職員に伝えて頂ければ対応できる場合もあります。また、11月より貸出用プランケットを学習・閲覧室2と読み聞かせコーナーに設置しました。

・蔵書の検索が館外からもできると良い。

【回答】来年度、インターネットによる蔵書検索を導入予定です。導入時期が確定したら改めてお伝えします。

・話題の本・新刊本を充実させてほしい。

【回答】小説については映像化作品のコーナーを設けたり、芥川賞・直木賞・本屋大賞のコーナーを設けたりするなどして選書・展示しています。新刊本については発売日以降の新着資料として順次排架しています。図書館公式Xや館内の新着資料一覧をご確認ください。

・開館日を増やしてほしい、開館時間を長くしてほしい。

【回答】現在のところ休館日(毎週月曜日、祝日、月1回の整理日)と開館時間(9時から17時)の変更予定はありません。なるべく利用者の皆さんの希望に沿う運営を目指していますが、図書館の継続した運営上難しい部分もあります(予算、人員)。

・欲しい本をリクエストできるのか。

【回答】可能です。大島町図書館での所蔵を希望する場合は館内にある「リクエストカード」に記入していただくことで、選書会議にて所蔵するかどうか検討します(選書には1か月程度お時間を頂きます)。また、島外にある都立図書館に本が所蔵されている場合には、その資料を借りることも可能です。職員にお尋ねください。

・寄贈した本を処分する際に連絡が欲しい。

【回答】寄贈につきましては、非常に多くのお問い合わせ・寄贈を頂いております。その為、資料に対する個別の対応を最小限にする必要があり、ご寄贈頂く際には必ず頂いた資料の取り扱いを図書館に一任していただくようお願いしております。また、一度寄贈していただいた資料の返却もしておりません。ご意向に沿えず申し訳ございませんが、図書館の円滑な運営の為ご協力をお願ひいたします。

以上

【4】購入雑誌・新聞アンケート

大島町図書館 購入雑誌・新聞アンケート

現在、大島町図書館では購入雑誌・新聞の見直しを検討しています。

継続して購入を希望するタイトルについて、
利用者の皆さまのご意見をお聞かせください。

調査期間：9月2日（火）～9月14日（日）

こちらのアンケートは無記名です。おひとりにつき1回お書きください。

各質問について該当する箇所にチェック（□）するか、空欄に回答を記入してください。

1. 以下の中であなたが図書館でよく読んでいる雑誌・新聞をおしえてください。

※複数回答可

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> クーヨン | <input type="checkbox"/> きょうの健康 | <input type="checkbox"/> 趣味の園芸 やさいの時間 |
| <input type="checkbox"/> 文學界 | <input type="checkbox"/> きょうの料理 | <input type="checkbox"/> 暮らしの手帖 |
| <input type="checkbox"/> ダ・ヴィンチ | <input type="checkbox"/> MONOQLO | <input type="checkbox"/> 文字の大きな時刻表 |
| <input type="checkbox"/> BE-PAL | <input type="checkbox"/> リンネル | <input type="checkbox"/> 読売新聞 |
| <input type="checkbox"/> 子供の科学 | <input type="checkbox"/> 日経PC21 | <input type="checkbox"/> 東京新聞 |
| <input type="checkbox"/> 旅の手帖 | <input type="checkbox"/> 男の隠れ家 | <input type="checkbox"/> 毎日新聞 |
| <input type="checkbox"/> Wedge | <input type="checkbox"/> Newton | <input type="checkbox"/> 日本経済新聞 |

2. あなたが図書館で読みたいと思う雑誌のジャンルをおしえてください。

※複数回答可

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ライフスタイル | <input type="checkbox"/> 料理 | <input type="checkbox"/> スポーツ |
| <input type="checkbox"/> 美容・コスメ | <input type="checkbox"/> 旅行・レジャー | <input type="checkbox"/> PC・インターネット |
| <input type="checkbox"/> ファッション | <input type="checkbox"/> インテリア | <input type="checkbox"/> 経済 |
| <input type="checkbox"/> 育児 | <input type="checkbox"/> 映画・音楽 | <input type="checkbox"/> その他 () |

3. あなたが図書館で読みたいと思う雑誌のタイトルを具体的におしえてください。

※漫画雑誌・週刊誌は不可

4. 雑誌コーナーについてご意見・ご要望等ありましたらご自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。この用紙は回収箱にお入れください。

頂いた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

集計結果は同時にしている「図書館利用アンケート」と共に集計、報告書を作成し、

図書館、役場ホームページ、利用アンケート設置回収場所にて公表いたします。

▼アンケートに関するお問い合わせ先▼

【大島町図書館】 Tel 04992-2-2392 Fax 04992-2-2396

回答数…3件

期間が2週間と短かったこと、また周知が足らなかった為か、有効回答は3件という結果でした。

雑誌・新聞については来年度も現状維持とし、あらためて利用者の方にご意見をうかがう場を設けたいと思います。ご回答いただいた皆さんに感謝申し上げます。

1.以下の中であなたが図書館でよく読んでいる雑誌・新聞をおしえてください。

<input type="checkbox"/> クーヨン		<input type="checkbox"/> きょうの健康		<input type="checkbox"/> 趣味の園芸 やさいの時間	
<input type="checkbox"/> 文學界		<input type="checkbox"/> きょうの料理		<input type="checkbox"/> 暮らしの手帖	
<input type="checkbox"/> ダ・ヴィンチ		<input type="checkbox"/> MONOQLO		<input type="checkbox"/> 文字の大きな時刻表	
<input type="checkbox"/> BE-PAL		<input type="checkbox"/> リンネル		<input type="checkbox"/> 読売新聞	
<input type="checkbox"/> 子供の科学	2	<input type="checkbox"/> 日経 PC21		<input type="checkbox"/> 東京新聞	2
<input type="checkbox"/> 旅の手帖		<input type="checkbox"/> 男の隠れ家		<input type="checkbox"/> 毎日新聞	
<input type="checkbox"/> Wedge		<input type="checkbox"/> Newton		<input type="checkbox"/> 日本経済新聞	

2.あなたが図書館で読みたいと思う雑誌のジャンルをおしえてください。

<input type="checkbox"/> ライフスタイル		<input type="checkbox"/> 料理		<input type="checkbox"/> スポーツ	
<input type="checkbox"/> 美容・コスメ		<input type="checkbox"/> 旅行・レジャー		<input type="checkbox"/> PC・インターネット	
<input type="checkbox"/> ファッション		<input type="checkbox"/> インテリア		<input type="checkbox"/> 経済	
<input type="checkbox"/> 育児		<input type="checkbox"/> 映画・音楽		<input type="checkbox"/> その他()	

3.あなたが図書館で読みたいと思う雑誌のタイトルを具体的におしえてください。

・回答1件(オレンジページ)

4.雑誌コーナーについてご意見・ご要望等ありましたらご自由にお書きください。

・回答1件

【5】まとめ

大島町図書館が移転してから約5年が経ちました。

図書館の所蔵本は令和7年12月1日時点で32,379冊(閉架書架を含む)です。

以前からご指摘のあったとおり、大島町図書館の資料は旧図書館時代のものが数多く開架にあります。今回LINEを使ったアンケート調査でも「資料が少ない」「資料が古い」という意見が多く見られました。今年度は、旧図書館から引き継がれた資料の中から、特に状態の悪いものや、情報が古くなっているものの除籍に力を入れました。引き続き、利用者の皆さんにとって魅力ある書架を目指し、所蔵資料の増加、整理に力を入れてまいります。

来年度以降の大島町図書館について

- ・インターネットからの蔵書検索を実装予定です。詳細が決まり次第お知らせいたします。
- ・町内小中学校との連携を強化いたします。

【昨年度からの改善点】

- ・インターネットからの蔵書検索の導入を予定

令和7年度「大島町図書館の利用に関するアンケート」「大島町図書館 購入雑誌・新聞アンケート」にご協力いただきありがとうございました。

皆さんから頂いたご意見を参考に、職員一同今後ともより良い図書館を目指し、組織づくりと運営に取り組んでまいります。

2025年12月 大島町図書館